



# Instruções de manuseio e movimentação de produtos

# Big Bag

Instruções de manuseio e movimentação



## 1. Composição do Big Bag

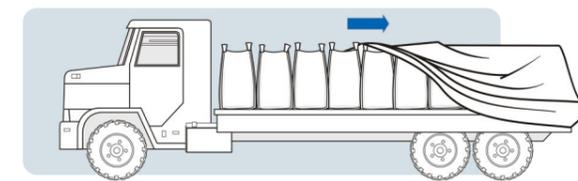
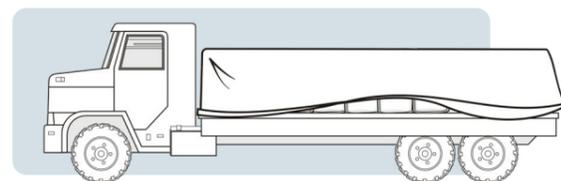


### **BIG BAG 1.250 kg:**

- Big Bag de rafia/vinil, cilíndrico/travado, com capacidade para até 1.250 kg.
- Possui quatro alças e pode conter pallet na base de 1,10 m x 1,10 m.
- Possui itens de identificação: lacre e etiqueta com descrição do lote e produto.

Para outro Big Bag e informações de dimensões, consulte a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## 2. Recebimento de produto em embalagem de Big Bag



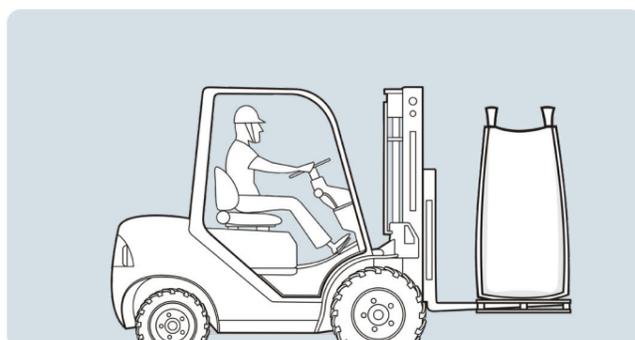
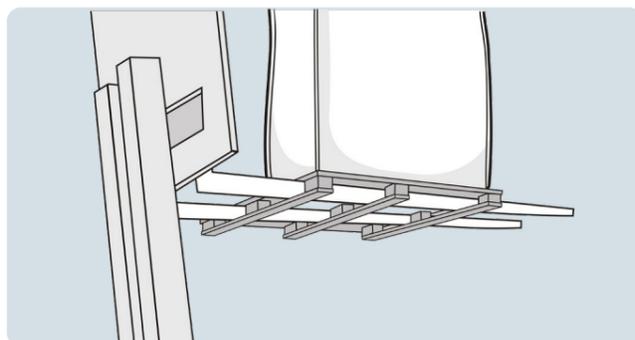
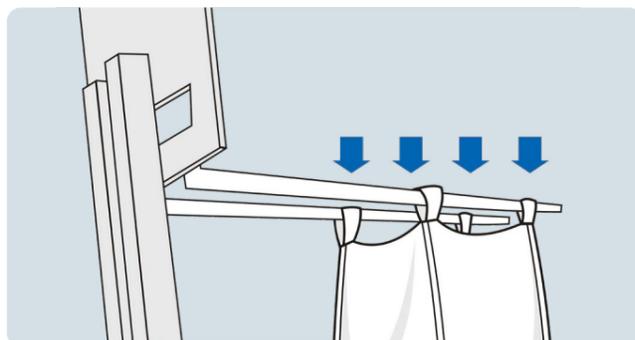
- Em descarga de carga enlonada, atente para o acúmulo de água na parte superior da lona. A mesma deve ser retirada sendo enrolada da frente para trás do veículo, e nunca pela lateral, impedindo assim que, ao puxar a lona para o chão, a água que esteja sobre a mesma venha a molhar o produto.
- Confira a carga no momento do recebimento. Preencha e assine o RID (Relatório de Inspeção de Desembarque), que acompanha a Nota Fiscal. O preenchimento correto do RID é fundamental para garantir o atendimento a eventuais não conformidades. Este documento deve ser preenchido, assinado, carimbado e entregue ao motorista, juntamente com o canhoto da Nota Fiscal.
- Problemas com embalagens durante a descarga,

sempre que possível, devem ser fotografados no ato da sua detecção, ainda no veículo. Envie-nos a(s) foto(s) da(s) embalagem(ns) danificada(s), do(s) lacre(s), da(s) etiqueta(s) e do(s) n° do(s) Big Bag(s) para que possamos tomar as providências de reposição do material e ações corretivas necessárias o mais breve possível. Segregar a embalagem danificada pode ser útil para futura inspeção.

- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

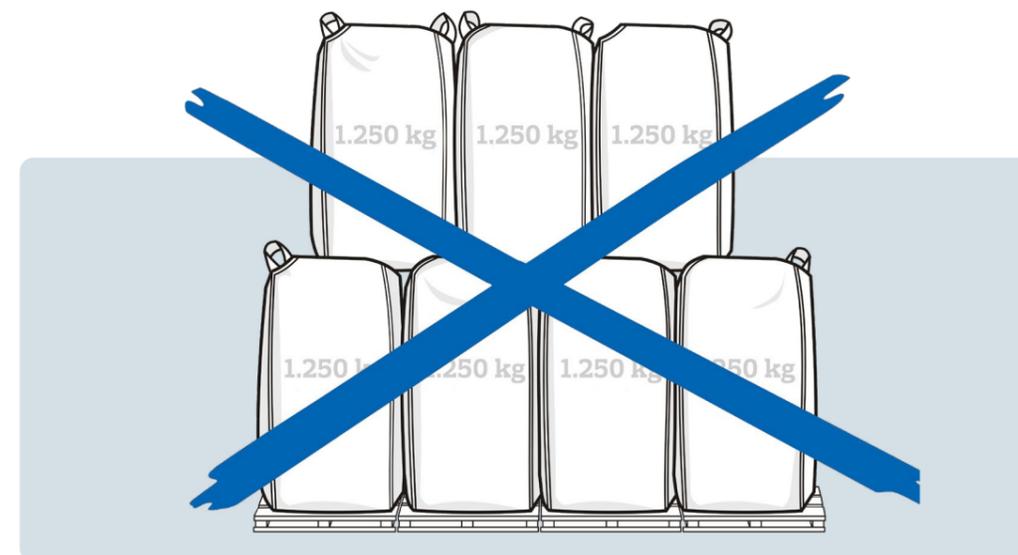
### 3. Manuseio do produto em embalagem de Big Bag

O manuseio do Big Bag com empilhadeira deve ser realizado de acordo com as instruções abaixo:



- É possível realizar a descarga através do alçamento do Big Bag, bem como pela movimentação do pallet de madeira quando houver.
- Ao utilizar as alças para movimentação, é fundamental que todas as quatro alças do Big Bag estejam alçadas ao mesmo tempo.
- Ao alçar o Big Bag atentar para as condições dos garfos da empilhadeira que não devem ter cantos vivos.
- O operador de empilhadeira deve transportar um Big Bag de cada vez até o seu local de armazenagem, não sendo recomendada a movimentação de mais de um Big Bag por vez.

### 4. Armazenagem do produto em embalagem de Big Bag



O armazenamento das embalagens de Big Bags deve seguir as seguintes regras:

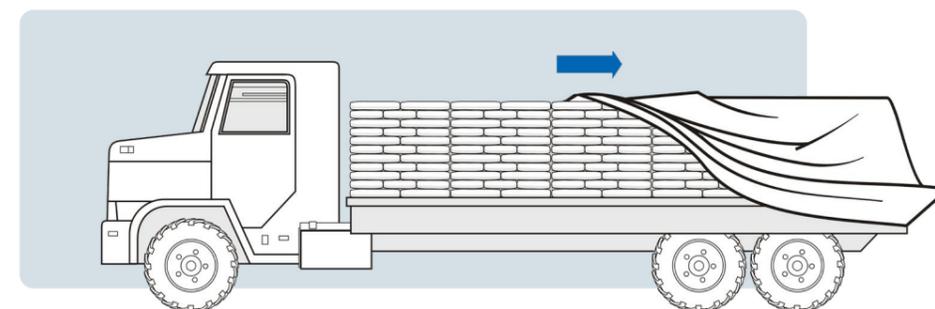
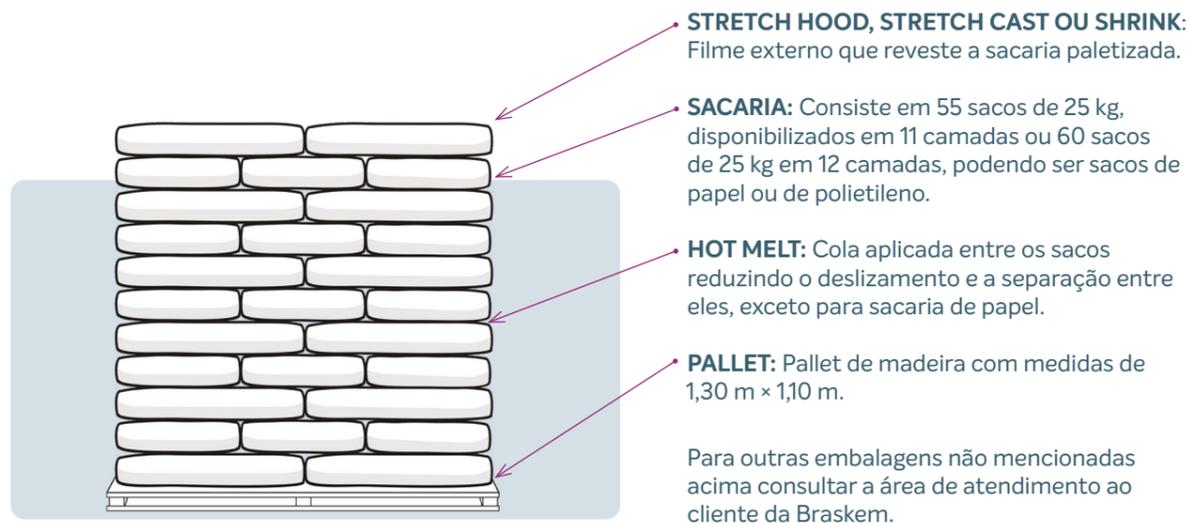
- Não se recomenda o empilhamento sob risco de queda do material e quebra dos pallets. Para resinas EVA, o empilhamento também gera risco de aglomeração da resina.
- Os pallets de madeira que acompanham as embalagens não devem ser utilizados em estruturas verticais tipo drives.
- Os Big Bags de rafia e vinil devem ser armazenados em temperatura ambiente, sempre em local limpo, seco, ao abrigo da luz, evitando contato direto com solo para a garantia das suas propriedades físico-químicas.
- Os Big Bags de vinil podem ser armazenados ao ar livre, tomando-se o cuidado de que nunca sejam mantidos em locais em que exista água empoçada.
- É importante a guarda dos lacres e etiquetas enquanto da utilização do material. Em qualquer anormalidade deve-se entrar em contato com a área de atendimento ao cliente da Braskem, informando o número dos mesmos.
- Consultar a FISPQ para maiores informações sobre manuseio e armazenagem.

**Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

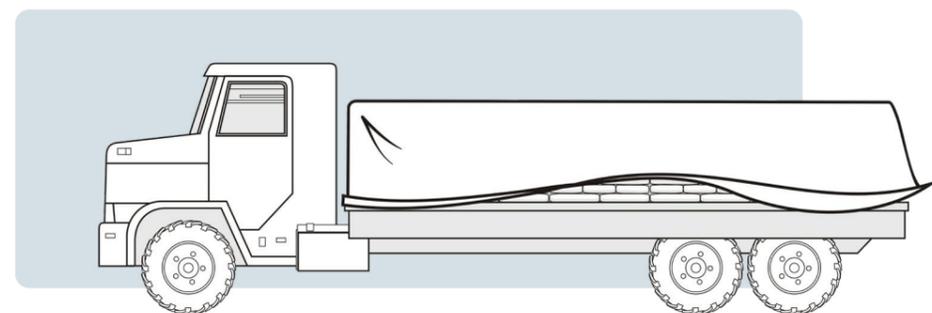
# Sacaria Paletizada

Instruções de manuseio e movimentação

## 1. Composição da sacaria paletizada



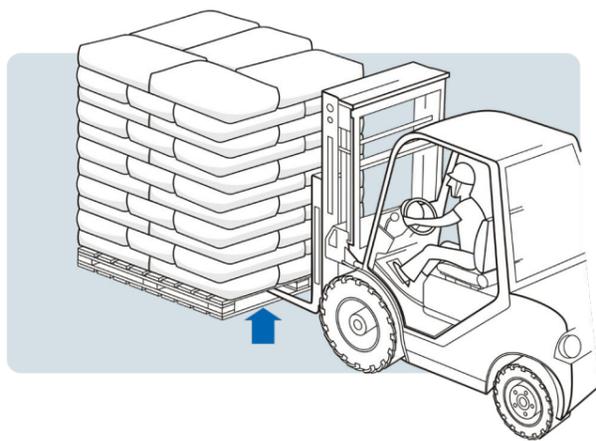
## 2. Recebimento da sacaria paletizada



- Em descarga de carga enlonada, atente para o acúmulo de água na parte superior da lona. A mesma deve ser retirada sendo enrolada da frente para trás do veículo, e nunca pela lateral, impedindo assim que, ao puxar a lona para o chão, a água que esteja sobre a mesma venha molhar o produto.
- Confira a carga no momento do recebimento. Preencha e assine o RID (Relatório de Inspeção de Desembarque), que acompanha a Nota Fiscal. O preenchimento correto do RID é fundamental para garantir o atendimento a eventuais não conformidades. Este documento deve ser preenchido, assinado, carimbado e entregue ao motorista, juntamente com o canhoto da Nota Fiscal.
- Problemas com embalagens durante a descarga, sempre que possível, devem ser fotografados no ato da sua detecção, ainda no veículo. Envie-nos a(s) foto(s) e a(s) embalagem(ns) danificada(s) para que possamos tomar as providências de reposição do material e ações corretivas necessárias o mais rápido possível.
- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

### 3. Manuseio do produto da sacaria paletizada

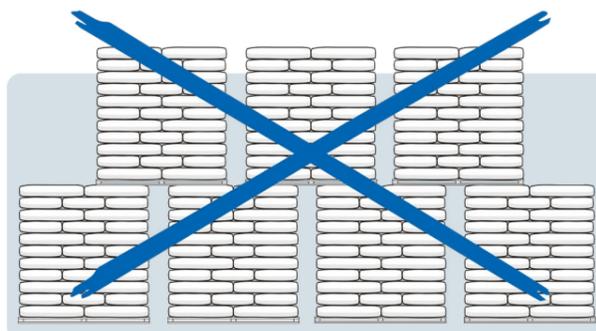
O manuseio do pallet com empilhadeira deve ser realizado de acordo com as instruções abaixo:



- No manuseio dos pallets com empilhadeira, tomar cuidado para que os garfos da mesma não danifiquem o produto.
- Não se deve utilizar paletesiras para movimentar os pallets com sacaria. Nossos pallets não são adequados à movimentação com esse tipo de equipamento.

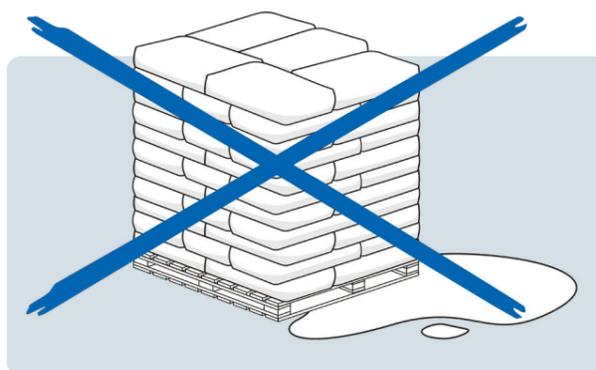
### 4. Armazenagem da sacaria paletizada com pallet

A armazenagem das embalagens em pallets deve seguir as seguintes regras:



- Não se recomenda o empilhamento sob risco de queda do material e quebra dos pallets. Para resinas EVA, e Unilene o empilhamento também gera risco de aglomeração da resina.

- Os pallets de madeira que acompanham as embalagens não devem ser utilizados em estruturas verticais tipo drives.

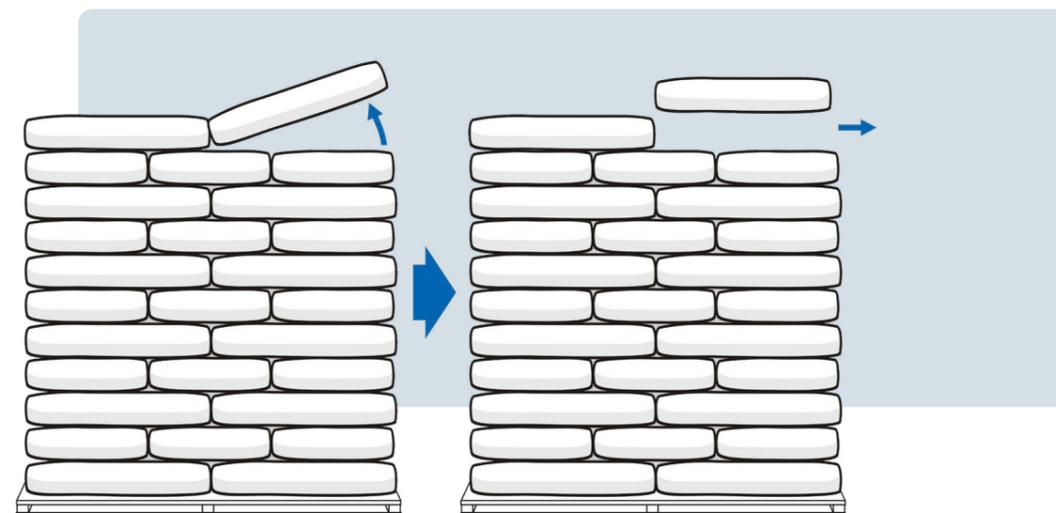


- Os materiais devem ser armazenados em temperatura ambiente, sempre em local limpo, seco, ao abrigo da luz, evitando contato direto com o solo para a garantia das suas propriedades físico-químicas.

- Consultar a FISPQ para maiores informações sobre manuseio e

### 5. Manuseio da sacaria

A desmontagem do paletizado deve ser realizada de acordo com as instruções abaixo:



- Entre os sacos de plástico empilhados no pallet existe uma pequena quantidade de cola. Após retirar o filme de proteção não puxe diretamente os sacos no sentido horizontal. Para sacaria de papel, não se deve puxar os sacos pela costura.
- O procedimento correto é primeiro suspender levemente o saco verticalmente e depois movê-lo para o lado (sentido horizontal) retirando-o da pilha.
- Dúvidas sobre descarga, manuseio e armazenagem, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

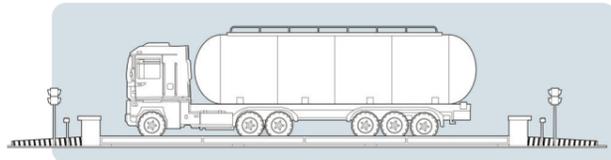
**Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

# Granel

Instruções de manuseio e movimentação

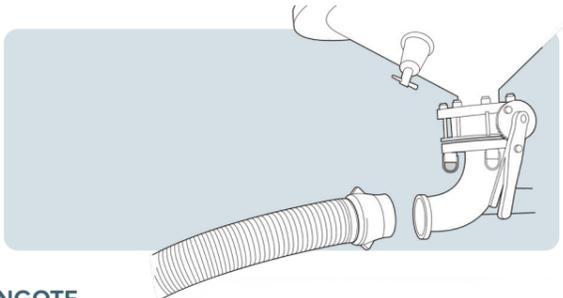
## 1. Chegada do caminhão silo

Na chegada do caminhão silo, os seguintes pontos devem ser observados:



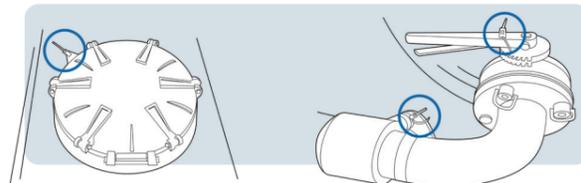
### PESAGEM

- Conferir o ticket de pesagem com o volume expresso na Nota Fiscal, ou no ticket de pesagem da Braskem quando houver. Qualquer divergência de peso deve ser anotada no RID, para que a Braskem trate o problema, de acordo com a tolerância permitida.



### MANGOTE

- O mangote para conexão do silo com o caminhão pode estar no cliente ou vir com o veículo. Em ambas as situações, deve ser inspecionado e estar em condições de operação, sem quaisquer fissuras ou danos aparentes.
- O mangote deve ser armazenado em área coberta e em local limpo e seco, permanecendo com as extremidades tampadas após o uso.

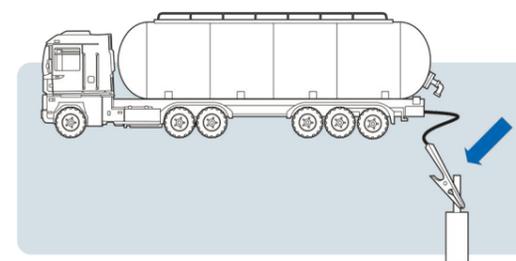


### LACRES

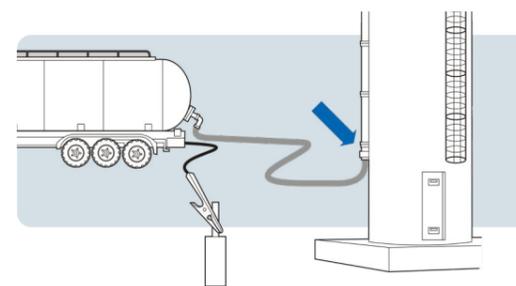
- Verificar se todas as saídas estão devidamente lacradas, sem aparência de violação, sendo elas:
  1. Bocas de visita superior
  2. Válvula de descarga
- Observar se a numeração dos lacres é a mesma que consta na Nota Fiscal.
- Havendo alguma irregularidade, não receber a carga e entrar em contato imediatamente com a área de atendimento ao cliente da Braskem.
- Ao conferir os lacres das tampas superiores, é necessário verificar se as mesmas estão bem fechadas pois, estando abertas, ocasionará vazamento de produto.

### VERIFICAÇÃO GERAL

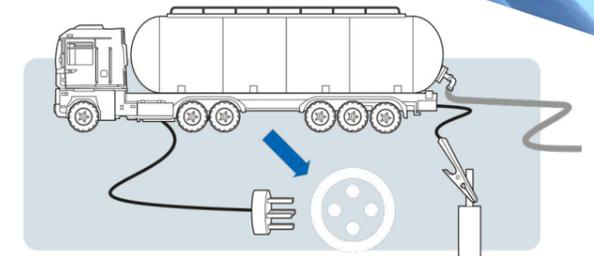
- É imprescindível que a área para descarga tenha piso nivelado a fim de eliminar qualquer risco de tombamento do caminhão.
- É de responsabilidade do cliente a indicação e autorização da descarga no silo correto.
- A tomada e demais pontos de conexão não devem ficar expostos à água.



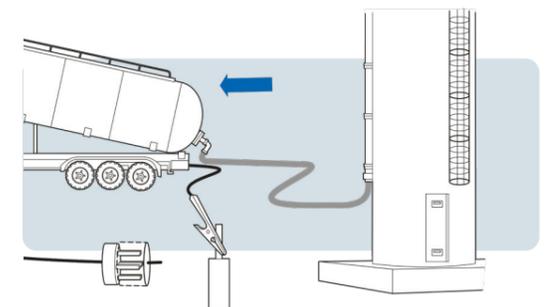
1. O caminhão deve ser aterrado com correta conexão de cabo terra.



2. O mangote de descarga deve ser conectado ao caminhão e ao silo desejado. Certificar-se de que a conexão do mangote ao silo seja feita de forma correta a fim de evitar acidentes e perda de material. É recomendado o uso de dispositivo que prenda as duas partes do mangote, a fim de evitar que o operador faça desconexão do mangote ainda com pressão, ou ainda, que o mangote se desprenda sozinho. O uso de correntes e cabo de aço com cadeado é uma boa prática.



3. Indicar tomada de tensão compatível para conexão do cabo de força da carreta. A conexão na tomada deve ser realizada por pessoa habilitada em função da alta voltagem (recomendamos o uso de loto).



4. A patola do caminhão deve ser acionada antes de bascular a carreta. Somente após realizadas e checadas todas as conexões é que se deve iniciar a descarga e basculamento da carreta.

**Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

## 2. Descarga do caminhão

A operação de descarga do caminhão para o silo deve ser acompanhada por um funcionário do cliente a fim de garantir que a descarga seja efetuada no silo correto e o local deve permanecer isolado até o fim do processo para evitar que pedestres transitem próximo ao local. Efetuar a descarga conforme procedimento da transportadora, respeitando as normas de segurança do cliente e seguindo as orientações ao lado:

- Em condições de ventos fortes, a descarga deve ser interrompida pois pode ocasionar o tombamento da carreta.
- Recomenda-se ao operador o uso de capacete com viseira para proteção do rosto em caso de rompimento da mangueira e vazamento do produto.
- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## 3. Manutenção de silos

- O cliente deverá manter seus silos sempre revisados com manutenções preventivas a fim de evitar possíveis contaminações com meio externo. Sugere-se manutenções anuais.
- No caso de silos em comodato com a Braskem, o cliente deverá alinhar com a área comercial o plano de manutenção preventiva e procedimentos em caso de manutenções corretivas.

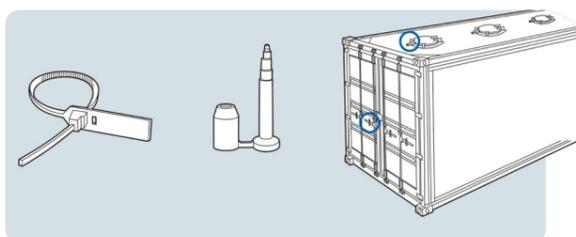
# Contêiner

Instruções de manuseio e movimentação

## Contêiner com liner (produto a granel)

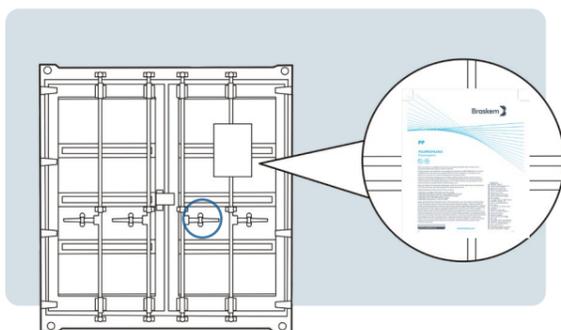
### 1. Chegada do contêiner

No recebimento do contêiner com liner interno, os seguintes pontos devem ser observados:



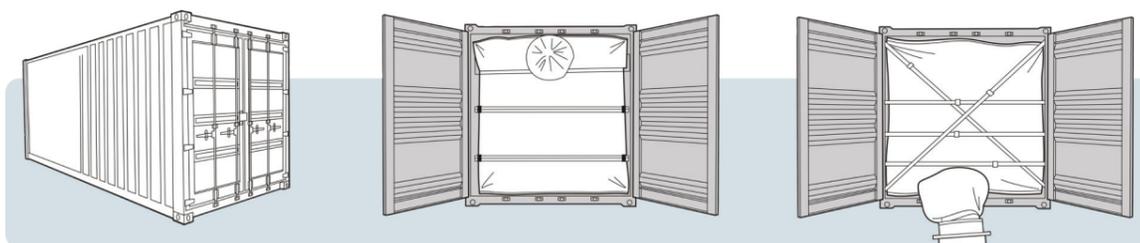
#### LACRES

- Verificar, de acordo com o tipo de contêiner, se os lacres encontram-se sem violação:
  - Escotilhas superiores (para entregas no Brasil)
  - Porta lateral
- Para entregas no Brasil: observar se os números dos lacres são os mesmos que constam na Nota Fiscal (DANFE).
- Para entregas fora do Brasil: conferir os números dos lacres no Packing List.



#### IDENTIFICAÇÃO

- Para entregas no Brasil: observar se os dados que constam na etiqueta, com informações de produto, lote e nº do contêiner coincidem com os dados da Nota Fiscal.
- Para entregas fora do Brasil: não há etiqueta.

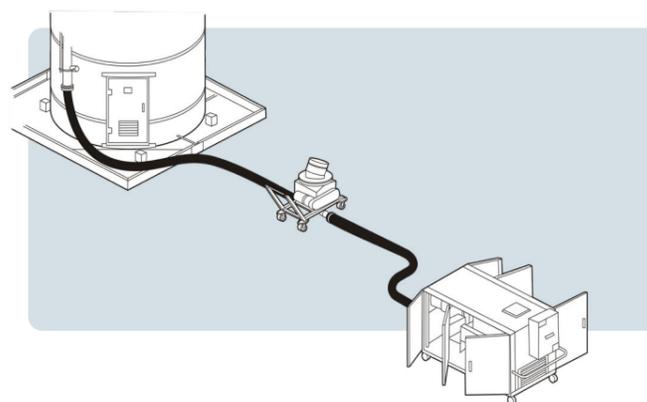


#### CONTÊINERES

- Quando da chegada do contêiner, após abertura para descarga do produto, realizar conferência na carga e, em caso de desvios, comunicar a área de atendimento ao cliente da Braskem imediatamente. É desejável anexar fotos no e-mail evidenciando o problema.

### 2. Descarga do contêiner

Para iniciar o procedimento de descarga, deve-se observar os seguintes itens:



#### 1. MANGOTE

O mangote deve ser inspecionado e estar em condições de operação, sem quaisquer fissuras ou danos aparentes. Deve ser armazenado em área coberta e em local limpo e seco, permanecendo com as extremidades tampadas antes e após o uso.

- As conexões do engate rápido devem estar adequadas com os clips de fixação.
- A fixação das abraçadeiras deve estar adequada.

#### 2. VÁLVULA ROTATIVA

Verificar se as tampas e capa de proteção do bocal estão adequadas e em condições de uso, assim como se parte interna está seca e limpa, sem produto acumulado de descargas anteriores.

#### 3. SOPRADOR

Checar se cabos e tomada de força estão em bom estado, sem ruptura, como também se as botoeiras de acionamento e emergência encontram-se em condição de uso.

- É imprescindível que a área para descarga tenha piso nivelado a fim de eliminar qualquer risco de tombamento do caminhão.
- Proceder a descarga conforme procedimento da transportadora respeitando as normas de segurança do cliente.

Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

### 3. Manutenção de silos

- O cliente deverá manter seus silos sempre revisados com manutenções preventivas a fim de evitar possíveis contaminações com meio externo. Sugere-se manutenções anuais.
- No caso de silos em comodato com a Braskem, o cliente deverá alinhar com a área comercial o plano de manutenção preventiva e procedimentos em caso de manutenções corretivas.

**Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

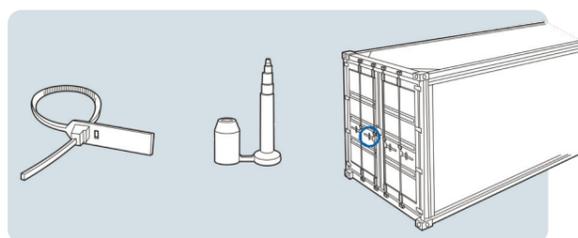
# Contêiner

Instruções de manuseio e movimentação

## Contêiner com Big Bag ou Sacaria

### 1. Chegada do contêiner

No recebimento do contêiner estufado com Big Bag ou sacaria, os seguintes pontos devem ser observados:

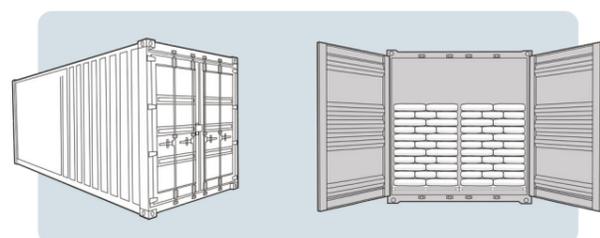


#### LACRES:

- Verificar de acordo com o tipo de contêiner se os lacres encontram-se sem violação:
  - Porta lateral
- Para entregas no Brasil: observar se os números dos lacres são os mesmos que constam na Nota Fiscal (DANFE).
- Para entregas fora do Brasil: conferir os números dos lacres no Packing List.

#### IDENTIFICAÇÃO:

- Observar se os dados que constam na embalagem ou na etiqueta, quando houver, com informações de produto e lote, coincidem com os dados da Nota Fiscal ou Packing List.



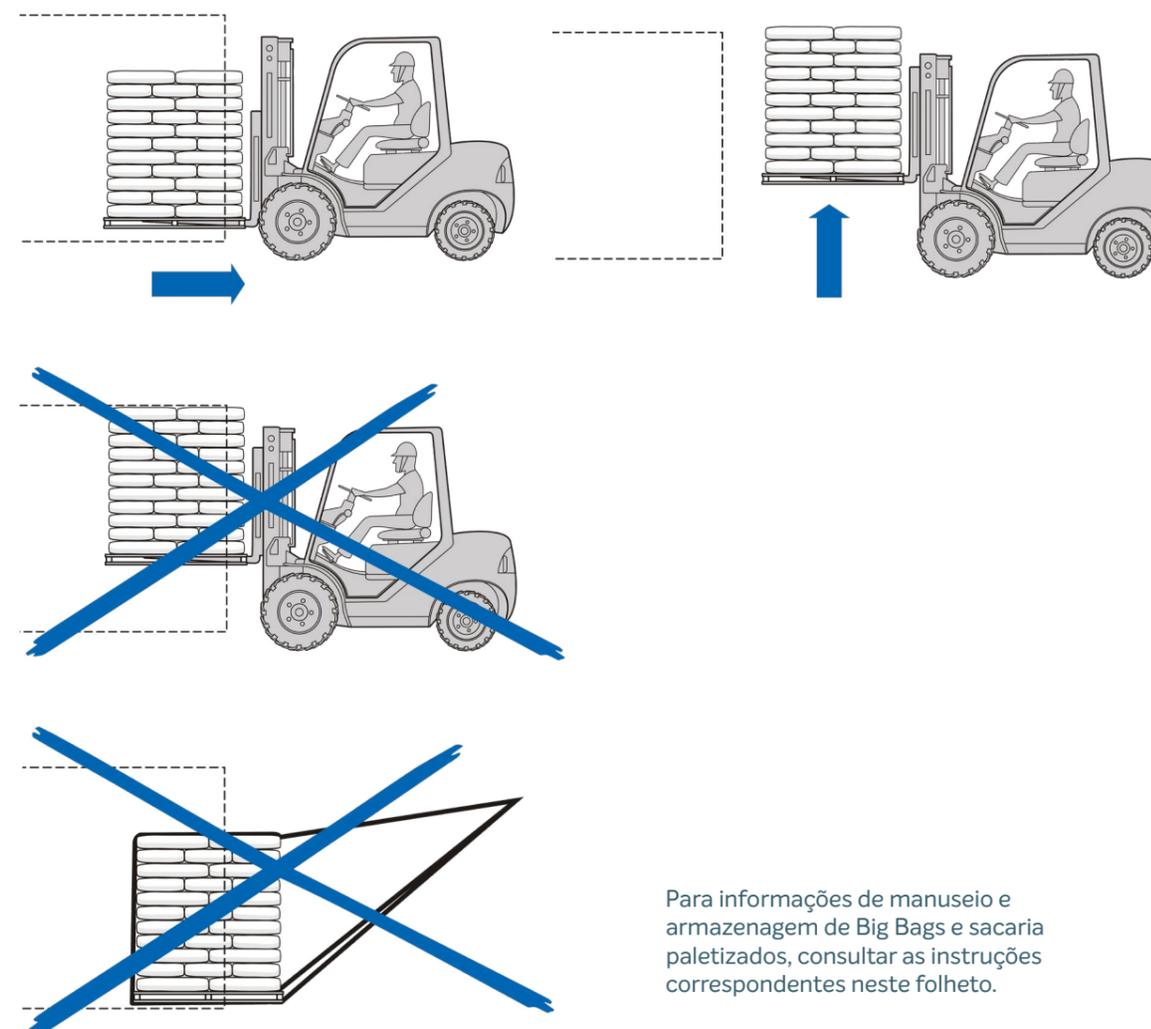
#### CONTÊINERES:

- Quando da chegada do contêiner, após abertura para descarga do produto, realizar conferência na carga e, em caso de desvios, comunicar a área de atendimento ao cliente da Braskem imediatamente. É desejável anexar fotos no e-mail evidenciando o problema.

### 2. Descarga do contêiner

A descarga do produto deve ser realizada com empilhadeira.

Jamais utilizar cordas ou outros artifícios para o deslocamento do material.



Para informações de manuseio e armazenagem de Big Bags e sacaria paletizados, consultar as instruções correspondentes neste folheto.

Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.

\*Imagens meramente ilustrativas.

# Orientação sobre o RID - Relatório de Recebimento no Desembarque

O RID permite que o cliente avalie e identifique as condições de recebimento da carga, apontando qualquer divergência e anormalidade. Além disso, ele serve de base para que o cliente seja ressarcido em caso de falta ou avaria de material oriundos no processo de transporte devido as condições rodoviárias, tipos de veículos disponíveis no mercado e tipo de material transportado.

Caso tenha alguma oportunidade de melhoria ou sugestão a fazer sobre os produtos e serviços prestados, não hesite em entrar em contato com a área de atendimento ao cliente da Braskem.

É possível que este material tenha sido atualizado. Para consultar a última versão, acesse o site Braskem: [www.braskem.com](http://www.braskem.com)

**Braskem**

**RID-Relatório de Inspeção no Desembarque - comprovante de entrega**  
Data: \_\_\_\_\_ Página: 1

Nota Fiscal/Série	_____	Data de Emissão	_____
Unidade Origem	_____	Data de Impressão do RID	_____

**1. IDENTIFICAÇÃO DA REMESSA**

1.1 Cliente	_____		
1.2 Endereço	_____		
Cidade/Estado	_____		
1.3 Produto/Descrição	Embalagem	Lote	Qtde Embarcada/UM
_____			
_____			
Total:			

**2. IDENTIFICAÇÃO DA TRANSPORTADORA**

2.1 Transportadora	_____
2.2 Número da OT	_____
2.3 Tipo de Caminhão	_____
2.4 Motorista	_____
2.5 Placa	_____
2.6 Lacre (caminhão silo/contêiner)	_____

**3. INSPEÇÃO DE DESEMBARQUE**

3.1 Produto recebido em perfeitas condições? (Verificar a limpeza e integridade das embalagens)	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>
3.2 Descarga realizada em local coberto?	SIM <input type="checkbox"/>	NÃO <input type="checkbox"/>

Sr. Cliente: Caso a carga apresente riscos de adernamento/tombamento durante o recebimento, favor não movimentar a mesma e devolver o caminhão de imediato à Braskem.

**4. DESCRIÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES**

	QUANTIDADE (kg) DE PRODUTO AVARIADO
4.1 Produto Faltando	_____
4.2 Embalagem rasgada/avaria	_____
4.3 Documentação de carga incompleta (NF, Cert. Qualidade, RID)	_____
4.4 Cargas Granel - Não conformidade com lacres do caminhão silo	_____
4.5 Observações (use o verso, se necessário)	_____

**ORIENTAÇÕES GERAIS:**  
Toda e qualquer anormalidade da carga deve ser registrada nesse formulário e informada ao contato comercial da Braskem por e-mail em até 5 dias úteis. Importante: Informar nessa comunicação número da NF, Lote de fabricação e número do lacre do bag ou do caminhão silo, se aplicável. Fotos são desejáveis para facilitar a investigação do desvio. Pede-se manter o material segregado para possível avaliação por parte da Braskem. Para mais informações, acesse [www.braskem.com](http://www.braskem.com)

Nome Legível do Recebedor: \_\_\_\_\_

Nome Legível do Motorista: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA E CARIMBO DO RECEBEDOR      DATA DE ENTREGA      ASSINATURA DO MOTORISTA

Em caso de qualquer ocorrência que resulte em atraso desta entrega, avise imediatamente a Braskem